



Instrucțiuni generale de utilizare pentru Camera de Supraveghere Triplă WIFI

IMPORTANT: Înainte de a începe configurarea propriu-zisă, asigurați-vă că telefonul dumneavoastră mobil este conectat la rețeaua Wi-Fi locală emisă în banda de 2.4GHz și că dețineți parola corectă a acesteia. Camera trebuie alimentată la o sursă electrică stabilă utilizând exclusiv cablul și adaptorul de alimentare furnizate în pachetul original.

1. Descărcarea și instalarea aplicației mobile

Pentru a putea gestiona și vizualiza fluxul video al camerei de supraveghere, este obligatorie instalarea aplicației dedicate numite **V360 Pro**. Puteți realiza acest lucru alegând una dintre următoarele metode:

- **Metoda 1:** Scanați codul QR imprimat pe cutie sau pe manualul original utilizând camera foto a telefonului pentru a fi redirecționat instant către pagina de descărcare autorizată.
- **Metoda 2:** Deschideți Magazinul Google Play (pentru dispozitivele Android) sau App Store (pentru dispozitivele Apple iOS), căutați manual denumirea exactă „V360 Pro” și apăsați butonul de instalare.
- **Metoda 3:** Accesați site-ul web oficial de asistență tehnică menționat în documentație pentru a descărca direct fișierul de instalare securizat.

2. Crearea unui cont de utilizator (Înregistrare / Sign up)

Orice utilizator nou trebuie să parcurgă procesul de înregistrare pentru a asigura confidențialitatea și securitatea transmisiilor video:

1. Lansați aplicația V360 Pro pe telefonul dumneavoastră și apăsați pe opțiunea „**Register Now**” (Înregistrare cont nou).
2. Selectați țara sau regiunea corespunzătoare, apoi introduceți o adresă validă de e-mail sau numărul dumneavoastră de telefon mobil.
3. Apăsați butonul pentru trimiterea codului de verificare și introduceți în câmpul aferent codul numeric primit prin e-mail sau SMS.
4. Definiți o parolă securizată pentru noul cont, confirmați citirea și acceptarea termenilor prin bifarea acordului de utilizare („User Service Agreement & Privacy Policy”) și finalizați înregistrarea.
5. Ulterior, vă puteți autentifica direct în aplicație introducând datele de identificare stabilite.



3. Metode de conectare și configurare a camerei

Pentru o configurare inițială rapidă și fără erori, se recomandă amplasarea camerei în imediata apropiere a routerului Wi-Fi. După finalizarea cu succes a pașilor de asociere, camera poate fi montată în poziția sa finală.

A. Conectare automată prin semnal Bluetooth (Metoda recomandată)

1. Conectați camera la sursa de alimentare. Așteptați câteva secunde până când sistemul pornește complet și emite semnalul acustic ce indică starea de așteptare pentru configurare.
2. Activați funcția Bluetooth pe telefonul dumneavoastră mobil și deschideți aplicația V360 Pro.
3. Apăsați pe simbolul grafic „+” poziționat în colțul din dreapta-sus al ecranului principal.
4. Aplicația va detecta automat prin Bluetooth prezența camerei. În momentul în care dispozitivul este afișat pe ecran, apăsați pe butonul „Add” (Adaugă).
5. Alegeți rețeaua Wi-Fi a locației dumneavoastră, introduceți cu atenție parola acesteia și apăsați pe „Next”.
6. Așteptați finalizarea procesului de sincronizare automată rețea-dispozitiv. După ce ecranul indică succesul conexiunii, apăsați pe „Complete” (Finalizat).

B. Conectare prin Modul Hotspot (Punct de acces direct AP)

1. Apăsați pe simbolul „+” din interfața aplicației și selectați opțiunea dedicată „Add a hot spot” (Adăugare punct de acces).
2. Confirmați faptul că indicatorul luminos al camerei clipește sau că se aude semnalul sonor specific, apoi apăsați „Next”.
3. Introduceți numele rețelei Wi-Fi locale și parola aferentă acesteia.
4. Aplicația vă va solicita să deschideți setările Wi-Fi ale telefonului. Conectați manual telefonul la rețeaua proprie emisă de cameră, al cărei nume începe de regulă cu caracterele „HAP-XXXXXX”.
5. După stabilirea conexiunii la hotspot-ul camerei, reveniți imediat în aplicația V360 Pro. Dispozitivul va finaliza automat configurarea internă.

C. Conectare prin scanare Cod QR (QR Code Addition)

1. În meniul de adăugare a dispozitivelor din aplicație, selectați opțiunea „QR code addition”.
2. Introduceți datele de identificare ale rețelei Wi-Fi locale pentru a genera automat un cod QR unic direct pe ecranul telefonului mobil.
3. Poziționați ecranul telefonului în fața obiectivului camerei de supraveghere, la o distanță optimă de aproximativ 10–20 cm.



4. În momentul în care camera citește codul QR, aceasta va emite un sunet de confirmare. Apăsați pe butonul din aplicație care confirmă recepționarea acestui semnal acustic.
5. Așteptați ca bara de progres să ajungă la 100% și ca dispozitivul să treacă în starea „Online”.

D. Conectare prin cablu de rețea (Pentru modelele prevăzute cu port LAN)

1. Introduceți un cablu de rețea standard RJ45 direct din routerul dumneavoastră în portul dedicat al camerei.
2. În aplicația V360 Pro, accesați meniul de adăugare și selectați opțiunea „**Add Device By Network Cable**”.
3. Sistemul va identifica automat ID-ul unic al camerei prezente în rețeaua locală. Selectați dispozitivul detectat și finalizați procedura simplă de adăugare.

5. Descrierea paginii principale (Interfața Home)

Interfața principală este concepută liniar și intuitiv. În partea de sus este afișat numele personalizat al camerei (de exemplu: Curte, Garaj sau Intrare). Central, se regăsește fereastra cu imaginea de previzualizare; apăsarea acesteia deschide fluxul video live în timp real. Lângă previzualizare se află pictograma de setări avansate (reprezentată prin simbolul unei roțițe zimbțate), care oferă acces la configurarea parametrilor interni, și indicatorul stării serviciului Cloud Storage. Meniul simplu din partea inferioară a ecranului vă permite comutarea rapidă între secțiunea de mesaje de alertă, albumul foto/video local și profilul personal de utilizator.

6. Vizualizare în timp real și control dual-ecran

Camera triplă utilizează o tehnologie avansată de monitorizare corelată prin intermediul senzorilor săi optici multipli.

6-1. Funcția de ecran dual și control Gun-Ball Linkage

Fereastra de vizualizare live este împărțită pentru a afișa simultan fluxurile video. Senzorul optic fix (modulul panoramic „Gun”) menține permanent o imagine de ansamblu largă asupra întregului perimetru. În mod coordonat, senzorul mobil (modulul rotativ „Ball”) permite capturarea detaliilor fine și orientarea fizică a obiectivului prin utilizarea joystick-ului virtual din aplicație.

Ghidul funcțiilor din modul live:

- **Control PTZ (Joystick):** Permite rotirea fizică precisă a camerei pe axa orizontală și verticală pentru a inspecta un punct fix de interes.



- **Înregistrare locală (Record):** Salvează instantaneu un clip video din fluxul live direct în memoria de stocare a telefonului dumneavoastră.
- **Captură foto (Snapshot):** Realizează o fotografie instantanee a ecranului curent.
- **Mod de iluminare nocturnă (Lighting mode):** Oferă trei opțiuni selectabile: Modul Infraroșu standard (imagini curate alb-negru), Modul Full-Color (activează proiectoarele LED cu lumină albă pentru imagini color pe timp de noapte) și Modul Inteligent (menține infraroșul activ și aprinde lumina albă doar la detecția mișcării umane).
- **Interfon dual-audio (Call):** Permite comunicarea bidirecțională; puteți vorbi prin microfonul telefonului, sunetul fiind redat în difuzorul camerei.
- **Comutare rezoluție (HD/SD):** Permite trecerea rapidă între definiție înaltă (pentru claritate maximă) sau definiție standard (pentru optimizarea consumului de date mobile).

7. Funcția de partajare a dispozitivului (Sharing)

Permiterea accesului altor persoane (membri ai familiei sau angajați) se poate efectua în mod securizat prin două modalități liniare:

- **Partajare prin identificador cont:** Introduceți direct numărul de telefon sau adresa de e-mail cu care cealaltă persoană s-a înregistrat în prealabil în aplicația V360 Pro și atribuiți drepturile dorite.
- **Partajare prin Cod QR:** Generați un cod QR de partajare direct pe ecranul dumneavoastră. Persoana respectivă va folosi funcția de scanare din interiorul propriei aplicații pentru a adăuga automat camera pe dispozitivul său.

8 & 9. Regimuri de înregistrare și Urmărire Inteligentă (Mobile Tracking)

- **Înregistrare la eveniment (Alarm Record):** Camera va salva un clip video pe suportul de memorie doar în momentele în care senzorii interni înregistrează o alarmă sau o mișcare în zonă.
- **Înregistrare continuă (Full-time video):** Dispozitivul realizează o înregistrare video neîntreruptă, 24/7, suprascriind automat cele mai vechi fișiere în momentul în care spațiul este epuizat.
- **Urmărire automată a mișcării (Movement Tracking):** În momentul în care senzorul de ansamblu sesizează o mișcare, modulul rotativ se va orienta automat și va urmări dinamic traseul obiectului sau persoanei aflate în mișcare până când aceasta părăsește raza vizuală.



10. Configurare Alarmer și Detecție Inteligentă cu Tehnologie AI

Parametrii sistemului de alertă pot fi modificați cu precizie din meniul dedicat setărilor de alarmă:

- **Sensibilitate detecție:** Nivel configurabil (scăzut, mediu, ridicat) pentru a adapta camera la condițiile specifice ale mediului exterior sau interior.
- **Detecție siluetă umană (Human shape detection):** Algoritmii AI avansați analizează formele din cadru și elimină alarmele false provocate de vegetație, vânt, ploaie sau animale de companie, transmițând notificări pe telefon doar la apariția unei persoane.
- **Cadru de marcare inteligent:** La detectarea unei prezențe umane, sistemul desenează automat un chenar de delimitare pe ecran în jurul subiectului pentru a atrage atenția operatorului.
- **Alarmă sonoră la nivelul camerei (Linkage speaker alarm):** Opțiune de activare a sirenei încorporate; difuzorul va emite un avertisment sonor puternic pentru a descuraja persoanele neautorizate în momentul detecției.

11 & 12. Redarea și gestionarea înregistrărilor istorice (Playback)

Vizualizarea materialelor video salvate anterior se poate efectua facil prin două modalități:

- **Redare din Cloud (Cloud storage playback):** Oferă acces la fișierele salvate pe serverele securizate de la distanță. Aceste înregistrări rămân complet accesibile chiar și în cazul nefericit în care camera fizică este deconectată de la rețea, distrusă sau sustrasă.
- **Redare de pe Cardul de Memorie (SD card video playback):** Permite accesarea fișierelor stocate pe cardul MicroSD introdus local în fantă. Interfața pune la dispoziție o bară cronologică unde intervalele în care s-a produs mișcare sunt evidențiate clar. Selectarea zilei de vizualizare se realizează prin intermediul calendarului digital integrat.

Întrebări Frecvente și Soluții (FAQs)

1. Ce acțiuni trebuie întreprinse dacă dispozitivul refuză conectarea la rețeaua Wi-Fi?

Asigurați-vă că parola introdusă nu conține greșeli de redactare și că routerul dumneavoastră emite semnal în banda de 2.4GHz (banda de 5GHz nu este suportată pentru configurare). De asemenea, deconectați orice cablu de rețea fizic în timpul procedurii de configurare wireless. Dacă eroarea persistă, efectuați o resetare hardware completă a camerei: apăsați și mențineți apăsat butonul fizic „Reset” timp de aproximativ 5-10 secunde până când sistemul emite mesajul vocal de confirmare, după care reluați procedura de la primul pas.



2. Din ce cauză apar fenomene de sacadare sau întreruperi ale fluxului video live?

Transmisia stabilă a semnalului video de înaltă rezoluție este direct dependentă de lățirea de bandă disponibilă. Este necesar ca rețeaua de internet din locația camerei să asigure o viteză de încărcare (upload) constantă de minimum 2 Mbps. În situația în care distanța mare sau obstacolele structurale (pereți de beton gros) atenuează semnalul Wi-Fi, comutați calitatea imaginii pe modul „SD” sau apropiați routerul de cameră.

3. De ce este necesar un timp suplimentar pentru ca starea camerei să devină „Conectat” la deschiderea aplicației?

Acest timp de așteptare este absolut normal și este determinat de stabilirea canalului securizat de comunicație criptată între dispozitivul mobil, serverele de rețea și camera de supraveghere. În cazul în care schimbați sau pierdeți telefonul mobil, vă puteți conecta pe noul dispozitiv utilizând aceleași credențiale (cont și parolă); toate setările configurate anterior și istoricul camerei rămân perfect intacte și securizate pe contul dumneavoastră.